

**Белорусский государственный университет  
Гуманитарный факультет**

**Кафедра общей и клинической психологии**

**Реферат дипломной работе  
«Диагностика профессиональной идентичности и выгорания молодых  
специалистов отдела идеологической работы,  
культуры и по делам молодёжи»**

**Чеперук Татьяна Эдуардовна,  
руководитель Пантюк Ирина Викторовна**

**2015**

# РЕФЕРАТ

Чеперук Татьяна Эдуардовна

## **«Диагностика профессиональной идентичности и выгорания молодых специалистов отдела идеологической работы, культуры и по делам молодёжи»**

Дипломная работа: 58 с., 51 источника, 5 прил.

**Ключевые слова:** профессиональное выгорание, идентичность, личностные характеристики, профессиональная деформация, коммуникативные и организаторские способности,

**Объект исследования** – молодые специалисты и сотрудники отдела идеологической работы, культуры и по делам молодёжи.

**Цель работы** – диагностика профессиональной идентичности и выгорания молодых специалистов отдела идеологической работы, культуры и по делам молодёжи.

В данной работе необходимо решить следующие задачи:

1. Диагностировать уровень эмоционального выгорания и особенности его проявления в профессиональной деятельности молодых специалистов.
2. Определить уровень профессиональной идентичности молодых специалистов.
3. Выявить качественные особенности коммуникативных и организаторских склонностей молодых специалистов.

**Методы исследования:** На различных этапах работы и при решении отдельных задач, поставленных в исследовании, использовался следующий набор методов:

теоретический анализ научно психологической, социологической литературы по проблеме исследования;  
тестирование, опрос, анкетирование;  
количественный, качественный, сравнительный анализ, содержательная интерпретация результатов;  
математический метод статистической обработки полученных данных (Стьюдента).

Комплекс психодиагностических методик:

1. социальная анкета;
2. методика диагностики уровня эмоционального выгорания (по В.В.Бойко).
3. методика Л.Б.Шнейдера «Профессиональная идентичность»;
4. методика В.В. Синявского, В.А. Федорошина (КОС) «Коммуникативные и организаторские склонности».

### **Полученные результаты и их новизна:**

Полученные результаты свидетельствуют о том, что у молодых специалистов уровень профессиональной идентичности достаточно высокий, что является показателем готовности к профессиональной деятельности, синдром эмоционального выгорания находится в стадии формирования, а также с высоким уровнем проявления коммуникативные и организаторские склонности. Данные, полученные в результате исследования, обработаны с помощью статистического анализа и являются достоверными.

**Практическая значимость:** данное исследование открывает перспективы дальнейшего изучения в этой области, в частности исследование личностных характеристик. На наш взгляд подобные исследования будут интересными и перспективными, учитывая значимость проблемы эмоционального выгорания и его влияния на все сферы жизни человека, эффективность его работы, психическое и физическое здоровье

---

# РЭФЕРАТ

Чэперук Таццяна Эдуардаўна

## «Дыягностыка прафесійнай ідэнтычнасці і выгання маладых спецыялістаў аддзела ідэалагічнай работы, культуры і па справах моладзі»

Дыпломная работа: 58 с., 51 крыніца, 5 прыкл.

**Ключавыя словы:** прафесійнае выгання, ідэнтычнасць, асобныя характарыстыкі, прафесійная дэфармацыя, камунікатыўныя і арганізатарскія здольнасці.

**Аб'ект даследавання** - маладыя спецыялісты і супрацоўнікі аддзела ідэалагічнай працы, культуры і па справах моладзі.

**Мэта работы** - дыягностыка прафесійнай ідэнтычнасці і выгання маладых спецыялістаў аддзела ідэалагічнай работы, культуры і па справах моладзі.

У дадзенай рабоце неабходна вырашыць наступныя задачы:

1. Дыягнаставаць ўзровень эмацыйнага выгання і асаблівасці яго праявы ў прафесійнай дзейнасці маладых спецыялістаў.

2. Вызначыць ўзровень прафесійнай ідэнтычнасці маладых спецыялістаў.

3. Выявіць якасныя асаблівасці камунікатыўных і арганізатарскіх схільнасцей маладых спецыялістаў.

**Метады даследавання:** на розных этапах работы і пры вырашэнні асобных задач, пастаўленых у даследаванні, выкарыстоўваўся наступны набор метадаў:

тэарэтычны аналіз навукова-псіхалагічнай, сацыялагічнай літаратуры па праблеме даследавання;

тэставанне, апытанне, анкетаванне;

колькасны, якасны, параўнальны аналіз, змястоўная інтэрпрэтацыя вынікаў;

матэматычны метад статыстычнай апрацоўкі атрыманых дадзеных (Ст'юдэнта).

Комплекс псіхадыягнастычных метадаў:

1. сацыяльная анкета;

2. метадыка дыягностыкі ўзроўню эмацыйнага выгання (па В.В.Бойка).

3. метадыка Л.Б.Шнэйдэра «Прафесійная ідэнтычнасць»;

4. метадыка В.У. Сіняўскага, В.А. Федарошына (КОС) «Камунікатыўныя і арганізатарскія схільнасці».

**Атрыманыя вынікі і іх навізна:** Атрыманыя вынікі сведчаць пра тое, што ў маладых спецыялістаў ўзровень прафесійнай ідэнтычнасці досыць высокі, што з'яўляецца паказчыкам гатоўнасці да прафесійнай дзейнасці,

сіндром эмацыйнага выгарання знаходзіцца ў стадыі фарміравання, а таксама з высокім узроўнем праявы камунікатыўныя і арганізатарскія схільнасці. Дадзеныя, атрыманыя ў выніку даследавання, апрацаваны з дапамогай статыстычнага аналізу і з'яўляюцца сапраўднымі.

**Практычная значнасць:** Атрыманыя ў ходзе даследавання вынікі выкарыстаны для распрацоўкі рэкамендацый і сістэмы псіхагігіенічных, прафілактычных і псіхакарэкцыйных мерапрыемстваў, якія забяспечваюць захаванне і ўмацаванне псіхічнага здароўя маладых спецыялістаў адукацыйнай ідэалагічнай работы, культуры і па справах моладзі .

---

## **Cheperuk Tatiana Eduardovna**

### **"The diagnostics of the professional identity and the burnout of young specialists of the Department of Ideological work, Culture and Youth Affairs"**

Degree paper: 58 p., 51 sources, 5 app.

**Key words:** professional burnout, identity, personal characteristics, professional deformation, communication and organizing skills.

**The subject of the study:** young specialists and employees (officials) of the department of Ideological work, Culture and Youth Affairs.

**The purpose of the study** – diagnostics of professional identity and burning down of young specialists of department of ideological work, cultures and in matters of young people.

In hired it is necessary to decide next tasks:

1. To diagnose the level of the emotional burning down and feature of his display in professional activity of young specialists.
2. To define the level of professional identity of young specialists.
3. To reduce the quality features of communicative and organizational inclinations of young specialists.

**Methods of the study:** At various stages of the work and in dealing with the individual objectives of the study, we used the following set of methods:

theoretical analysis of the psychological, sociological literature on research;  
testing, survey questionnaires;

quantitative, qualitative, comparative analysis, meaningful interpretation of the results;

mathematical method of statistical processing of the data (Student).

Complex psychodiagnostic methods:

1. The social profile;
2. The method of diagnostic levels of burnout (for V.V.Boyko).
3. The method of L.B.Shneydera "Professional Identity";
4. The method of VV Sinyavsky, VA Fedoroshina (COS) "Communication and organizational propensity."

**Obtained results and their novelty:** The results obtained indicate that young professionals level of professional identity is quite high, which is an indicator of readiness for professional activity, the emotional burnout syndrome is in its formative stages, as well as with high levels of expression of communicative and organizational aptitudes. The data obtained in the study, processed using statistical analysis and are reliable.

**Practical significance:** The findings of the recommendations and the system of psychohygienic, preventive and psychocorrectional, provide the preservation and strengthening of the mental health of young specialist (professionals) of the Department of Ideological work, Culture and Youth Affairs.

---